

Forma de Contato/Quantidade

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0		
Elogio	0	44	0	0		44
Outros	0	0	0	0		
Reclamação	33	275	325	40		673
Solicitação de informação	10	949	193	0		1152
Sugestão	0	0	3	0		3
Total	43	1268	521	40		1872

Manifestação/Tema Geral

Tema Geral	denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	2	5	0	7
Atendimento	0	0	0	0	184	0	184
Competência de outro órgão	0	0	0	32	14	0	46
Comunicação	0	0	0	0	42	0	42
Conduta do servidor	0	44	0	0	0	0	44
Danos materiais/pessoais	0	0	0	135	328	0	463
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	455	261	3	719
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	4	263	0	267
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	5	0	5
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	15	38	0	53
Taxas/Pagamentos	0	0	0	30	12	0	42
Total	0	44	0	673	1152	3	1872

Conclusão das manifestações

Tipo de manifestação	Solucionada	Parcialmente	Encerrada	Improcedente	a a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	44	0	0	0	44
Outros	0	0	0	0	0	0	0
reclamação	237	2	0	434	0	0	673
Solicitação de Informação	1152	0	0	0	0	0	1152
Sugestão	3	0	0	0	0	0	3
Total	1392	2	44	434	0	0	1872

Manifestações mais frequentes/relevantes

Informações sobre ressarcimento de danos; informações sobre fornecimento de imagens da rodovia e informações sobre pagamento de pedágio.

Dificuldades

Não houve dificuldades de atuação, nem observações da ouvidoria neste período.

Recomendações

Não houve recomendações formais da ouvidoria neste período.