

Forma de Contato/Quantidade

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	75	0	0	0	75
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	26	60	346	24	0	456
Solicitação de informação	0	1947	56	0	0	2003
Sugestão	0	0	5	0	0	5
Total	26	2082	407	24	0	2539

Conclusão das manifestações

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	75	0	0	0	0	0	75
Outros	0	0	0	0	0	0	0
reclamação	246	0	0	210	0	0	456
Solicitação de Informação	2003	0	0	0	0	0	2003
Sugestão	5	0	0	0	0	0	5
Total	2329	0	0	210	0	0	2539

Manifestações mais frequentes/relevantes

Cobrança automática, conservação de pavimento e conservação (vegetação e poda)

Dificuldades

Não houve dificuldades de atuação, nem observações da ouvidoria neste período.

Recomendações

Aperfeiçoamento das antenas de leitura de tags que operam na frequência 915MHZ;
Intensificação dos trabalhos de recuperação do pavimento da SP 330.