

Forma de Contato/Quantidade

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0		0
Elogio	0	81	0	0		81
Outros	0	0	0	0		0
Reclamação	23	315	121	40		499
Solicitação de informação	0	649	320	3		972
Sugestão	0	0	2	0		2
Total	23	1045	443	43		1554

Conclusão das manifestações

Tipo de manifestação	Solucionada	Parcialmente	Encerrada	Improcedente	a a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	81	0	0	0	0	0	81
Outros	0	0	0	0	0	0	0
reclamação	265	0	0	234	0	0	499
Solicitação de Informação	972	0	0	0	0	0	972
Sugestão	2	0	0	0	0	0	2
Total	1320	0	0	234	0	0	1554

Manifestações mais frequentes/relevantes

Fila em pedágios, cobrança automática e conservação de pavimento

Dificuldades

Não houve dificuldades de atuação, nem observações da ouvidoria neste período.

Recomendações

Melhoria e aperfeiçoamento das antenas de leitura dos tags que operam na frequência 915MHZ e investigação das causas de troco errado e fila.