

**INTERVIAS**

**Forma de Contato/Quantidade**

Tipo de manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	53	0	0	0	53
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	5	362	194	21	0	582
Solicitação de informação	12	585	425	2	0	1024
Sugestão	0	4	0	0	0	4
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>1004</b>	<b>619</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>1663</b>

**Manifestação/Tema Geral**

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	10	12	0	22
Atendimento	0	53	0	2	108	0	163
Competência de outro órgão	0	0	0	0	32	0	32
Comunicação	0	0	0	5	4	0	9
Conduta do servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos materiais pessoais	0	0	0	140	298	0	438
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	8	5	0	13
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	352	354	4	710
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	25	146	0	171
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	25	42	0	67
Taxas/Pagamentos	0	0	0	15	23	0	38
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>582</b>	<b>1024</b>	<b>4</b>	<b>1663</b>

**Conclusão das manifestações**

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	53	0	0	0	53
Outros	0	0	0	0	0	0	0
reclamação	284	3	0	295	0	0	582
Solicitação de Informação	1024	0	0	0	0	0	1024
Sugestão	4	0	0	0	0	0	4
<b>Total</b>	<b>1312</b>	<b>3</b>	<b>53</b>	<b>295</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1663</b>