

<b>Forma de Contato/Quantidade</b>						
Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	69	0	0	0	69
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	24	173	363	27	0	587
Solicitação de informação	0	2331	0	0	0	2331
Sugestão	0	4	0	0	0	4
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>2577</b>	<b>363</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>2991</b>

**Conclusão das manifestações**

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialment	Encerrada	Improcedente	Encaminhada outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	69	0	0	0	0	0	69
Outros	0	0	0	0	0	0	0
reclamação	296	0	0	291	0	0	587
Solicitação de Informação	2331	0	0	0	0	0	2331
Sugestão	4	0	0	0	0	0	4
<b>Total</b>	<b>2700</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>291</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2991</b>

**Manifestações mais frequentes/relevantes**

Cobrança automática, conservação de pavimento e liberação de acessos.

**Dificuldades**

Não houve dificuldades de atuação, nem observações da ouvidoria neste período.

**Recomendações**

Aperfeiçoamento das antenas de leitura dos tags que operam na frequência 915MHZ;  
Intensificação dos trabalhos de recuperação do pavimento da SP 330.