

**Forma de Contato/Quantidade**

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0		0
Elogio	0	58	0	0		58
Outros	0	0	0	0		0
Reclamação	10	248	63	30		351
Solicitação de informação	13	505	246	1		765
Sugestão	0	2	0	0		2
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>813</b>	<b>309</b>	<b>31</b>		<b>1176</b>

**Conclusão das manifestações**

Tipo de manifestação	Solucionada	Parcialmente	Encerrada	Improcedente	a a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	58	0	0	0	0	0	58
Outros	0	0	0	0	0	0	0
reclamação	164	0	0	187	0	0	351
Solicitação de Informação	765	0	0	0	0	0	765
Sugestão	2	0	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>989</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>187</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1176</b>

**Manifestações mais frequentes/relevantes**

Procedimento de remoção de veículos, cobrança automática e fila em praça de pedágio.

**Dificuldades**

Não houve dificuldades de atuação, nem observações da ouvidoria neste período.

**Recomendações**

Melhoria e aperfeiçoamento das antenas de leitura dos tags que operam na frequência 915MHZ e investigação das causas de troco errado e fila