

INTERVIAS

Forma de Contato/Quantidade

| Tipo de manifestação | Presencial | Telefone | E-mail | Correspondência | Sistema | Total |
|---------------------------|------------|-------------|------------|-----------------|----------|-------------|
| Denúncia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Elogio | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamação | 10 | 259 | 175 | 38 | 0 | 482 |
| Solicitação de informação | 23 | 752 | 375 | 0 | 0 | 1150 |
| Sugestão | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Total | 33 | 1065 | 550 | 38 | 0 | 1686 |

Manifestação/Tema Geral

| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outros | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
|------------------------------------|----------|-----------|----------|------------|-------------|----------|-------------|
| Acesso | 0 | 0 | 0 | 8 | 10 | 0 | 18 |
| Atendimento | 0 | 0 | 0 | 0 | 125 | 0 | 125 |
| Competência de outro órgão | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | 40 |
| Comunicação | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Conduta do servidor | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| Danos materiais pessoais | 0 | 0 | 0 | 128 | 265 | 0 | 393 |
| Descumprimento de ordem judicial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização | 0 | 0 | 0 | 5 | 34 | 0 | 39 |
| Fornecimento de produtos/materiais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Infraestrutura | 0 | 0 | 0 | 299 | 372 | 4 | 675 |
| Irregularidades | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Legislação | 0 | 0 | 0 | 0 | 268 | 0 | 268 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Patrimônio Público | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Políticas públicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Posicionamentos técnicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procedimentos | 0 | 0 | 0 | 30 | 25 | 0 | 55 |
| Taxas/Pagamentos | 0 | 0 | 0 | 12 | 5 | 0 | 17 |
| Total | 0 | 50 | 0 | 482 | 1150 | 4 | 1686 |

Conclusão das manifestações

| Tipo de manifestação | Solucionada | Solucionada Parcialmente | Encerrada | Improcedente | Encaminhada a outro órgão | Em andamento | Total |
|---------------------------|-------------|--------------------------|-----------|--------------|---------------------------|--------------|-------------|
| Denúncia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Elogio | 0 | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| reclamação | 230 | 2 | 0 | 250 | 0 | 0 | 482 |
| Solicitação de Informação | 1150 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1150 |
| Sugestão | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Total | 1384 | 2 | 50 | 250 | 0 | 0 | 1686 |